

Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

Il broker Vianello Insurance broker srl informa:

a) che l'attività di intermediazione esercitata è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

b) che il contraente l'assicurato o comunque l'avente diritto, tramite consegna a mano, via posta o mediante supporto informatico ha facoltà di proporre reclamo per iscritto al Broker al seguente indirizzo:

Viale della Lirica, 21
48124 Ravenna Ra
e-mail: info@vianellobroker.com
Pec: vianellosrl@pec.it

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'Ivass – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale 21- 00187- Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivi.

- che il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, o di ricorrere a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi;

- che il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/85796538 E-mail: fondobrokers@consap.it per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività d'intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.

c) che Vianello Broker è un'azienda regolarmente iscritta presso il registro Ivass (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) con il numero di registrazione B000239508.

L'iscrizione al registro Ivass rappresenta un requisito fondamentale per tutte le imprese che operano nel settore delle assicurazioni, in quanto garantisce la loro affidabilità e la loro capacità di fornire servizi adeguati e conformi alle normative vigenti.

L'iscrizione di Vianello Broker al registro Ivass significa che l'azienda ha dimostrato di possedere tutte le caratteristiche necessarie per operare in questo settore, come la competenza professionale, la solidità finanziaria e l'osservanza dei principi etici e delle normative vigenti.